

BALANÇO ANUAL DAS AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS PELO SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO - SOFI.

O Serviço de Orientação e Fiscalização do CRESS/PE, é realizado pelas Agentes Fiscais Marcia Cavalcanti e Joseilma Soares de forma planejada normalmente no final de cada ano, após análise das ações e atividades realizadas no ano corrente. O Planejamento é construído, baseado nas demandas da categoria que chegam para nós, nas deliberações do Encontro Nacional, com ênfase nos eixos da Fiscalização e Orientação e no eixo da Ética e Direitos Humanos, bem como da Comissão de Inscrição com relação a entrega de DIPs, Perfil dos Profissionais, dos Cursos irregulares e ilegais e número de Registros/ Inscrições efetivadas.

Dito isto, o Planejamento é pensado com o objetivo de contemplar as doze Regiões Político- administrativa do Estado de Pernambuco, intensificando as visitas aos municípios do interior, incluindo os Sertões, Agrestes, Zona da Mata Norte e Sul, RMR e Recife. Dessa forma, consideramos o número de profissionais inscritos por Município, os dados de inadimplência e elegemos por região, uma média de três municípios a serem visitados e fiscalizados. As visitas são realizadas nas diversas áreas de atuação como Saúde, Assistência Social, Sociojurídico, Educação, ONGs, incluindo Instituições públicas e privadas.

Nesse contexto, o Serviço de Orientação e Fiscalização vem desenvolvendo outras ações integradas desde 2022/ 2023 com o Projeto Andanças nas 12 regiões do Estado, com o objetivo de levar o Serviço de Atendimento/ Inscrição, aos municípios onde a fiscalização atua.

Ressaltamos ainda que, em 2024 mais uma ação importante foi desenvolvida para a categoria, com a realização de capacitação continuada, intitulada de Minicurso com o Tema “As dimensões do Exercício Profissional do/a Assistente social no cotidiano profissional”, ministrado pela Agente Fiscal Joseilma Soares com participação da Assessora Jurídica Denildes Amaro e Assessora executiva Tamires Santos. Informamos que, em 2024 a junção da Fiscalização, Atendimento e Formação Continuada,

aconteceu em apenas cinco Regiões e em Recife, com um número expressivo de participação da categoria, sinalizando a importância e necessidade de continuidade desse Projeto de Formação Continuada.

Nesse sentido, o trabalho realizado pelo CRESS/PE, através da Fiscalização e Orientação do Exercício Profissional, ação precípua do Conselho, caminha no sentido da defesa da Profissão, na garantia das Condições Éticas e Técnicas e do Sigilo profissional, porque entendemos que tais ações rebatem nos usuários e na sociedade. Seguimos contribuindo com a formação profissional, com a defesa das atribuições e competências regulamentadas pela Lei 8662/93, reafirmando os Princípios do Código de Ética e as orientações advindas das Resoluções do CFESS, reafirmando o Projeto Ético Político Profissional do Serviço Social.

Abaixo demonstramos os dados das principais Ações e Atividades realizadas:

DADOS QUANTITATIVOS 2024													
AÇÕES E ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Regiões Visitadas (nome)	-	-	1	2	2	1	3	4	3	3	1		20
Municípios visitados (nomes)	-	1	3	5	3	1	5	10	5	7	3		43
Proativas (Decorrentes de planos de fiscalização)	-	-	14	38	24	5	34	44	49	45	15		268
Reativas (Decorrentes de denúncias, representações, solicitações)	-	1	13	2	-	2	-	6	4	5	-		33
Lacração de material técnico sigiloso	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		1
Deslacre de material técnico sigiloso	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		1
Assistentes Sociais Fiscalizados	-	1	27	51	30	12	32	60	52	53	-		318
Assistentes Sociais com Deficiência			1	3	2	-	-	1	1	-	-		8
Visitas de fiscalização	-	1	15	40	24	7	33	50	53	44	15		282

Instituições Fiscalizadas	-	1	15	35	22	7	21	45	34	36	14		230
Municípios Fiscalizados - Interior	-	-	4	3	1	1	5	7	4	5	3		33
Municípios Fiscalizados - RMR	-	1	1	2	2	1	-	3	1	2	-		13
Atendimento à estudantes - aulas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		1
Atendimentos de Orientação	56	70	73	88	50	50	52	55	68	59	68		689
DENÚNCIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Denúncias recebidas	1	4	5	4	4	4	3	2	3	-	3		33
Denúncias analisadas/sem materialidade	-	2	0	2	4	1	3	3	1	1	1		18
Denúncias averiguadas	-	1	1	1	3	4	-	4	3	5	-		22
Análises de editais de concursos	1	5	-	3	6	1	3	4	-	2	-		25
PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Processos abertos	1	-	21	46	27	7	34	49	50	50	19		304
Processos analisados	15	-	21	7	-	-	34	49	50	50	19		245
Processos Encerrados	9	-	6	-	-	-	-	12	13	11	1		52
Processos encaminhados para pleno	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-		5
Arquivados sem ausência de irregularidade	4	-	1	5	1	1	9	12	13	11	1		58
Arquivados por adequação da irregularidade	5	-	-	-		-	-	-	-	-	-		5
Encaminhados ao MP por exercício ilegal da profissão	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		1
IRREGULARIDADES IDENTIFICADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Assistente Social não estava presente no momento da visita	-	-	1	2	1	2	5	2	2	6	3		24
Ausência de condições éticas e técnicas	1	-	10	31	14	8	27	12	22	31	6		162

Ausência de condições éticas e técnicas - ausência de sigilo	-	-	10	5	10	4	27	9	17	1	-		83
Ausência de condições éticas e técnicas - sem sala de atendimento reservado	1	-	4	7	5	1	9	5	2	8	-		42
Ausência de condições éticas e técnicas - ventilação inadequada/ausência	-	-	1	1	1	3	3	-	2	12	-		23
Ausência de guarda de material adequada	-	-	1	5	2	-	10	5	2	8	-		33
Ausência de Registro Profissional	1	-	1	-	-	-	1	2	-	2	-		7
Carimbo irregular	-	1	4	6	3	-	4	10	14	11	5		58
Estágio sem as condições legais	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-		2
Exercício quando impedido/a - registro cancelado	1	-	1	-	-	-	-	1	-	2	-		5
Exercício quando impedido/a - sem secundária	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Exercício quando impedido/a - sem transferência	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-		3
Nome desatualizado no cadastro profissional	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		3
Realização de Parecer Social em conjunto com outra categoria	-	-	-	2	1	-	5	2	2	1	-		13
Requisições Indevidas	1	1	1	9	2	1	4	2	7	6	1		35
Ausência de acessibilidade	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		1
Insalubridade	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		1
SANÇÕES APLICADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Notificações extrajudiciais por atividades indevidas	2	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-		7
Notificações extrajudiciais por ausência de condições éticas e técnicas	1	8	3	-	-	-	4	13	-	-	-		29
Notificações por exercício irregular	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-		4

PROJETO ANDANÇAS 2024							
FORMAÇÃO CONTINUADA	PETROLINA	ARARIPINA	SERRA TALHADA	CARUARU	GARANHUNS	RECIFE	TOTAL
Inscrições Realizadas	47	34	27	81	141	226	556
Certificados emitidos	32	22	13	27	73	49	216
Profissionais participantes	21	18	11	26	41	36	153
Estudantes participantes	11	4	2	1	32	13	63
SETOR DE ATENDIMENTO E REGISTRO PROFISSIONAL							
AÇÕES DO SETOR DE INSCRIÇÃO	PETROLINA	ARARIPINA	SERRA TALHADA	CARUARU	GARANHUNS	TOTAL	
Entrega de DIP	28	17	13	31	10	99	
Entrega de CIP	2	0	1	1	0	4	
Requerimento de DIP	8	3	6	6	1	24	
Atendimento	36	31	30	25	15	137	
Solicitação de 2ª via de DIP	5	0	1	0	1	7	
Procedimentos administrativos (Alteração de dados cadastrais, entrega de diploma, reinscrição, cancelamento)	6	0	0	4	4	14	
Entrega de documentos de inscrição da pandemia	1	1	0	1	2	5	
Recebimento de Requerimento de Desagravo Público	0	0	0	1	0	1	